**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю**

**в 4 квартале 2015 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 4 квартале 2015 года поступило **48** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что в **1,7** раза больше, чем в 3 квартале 2015 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **16** (33%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации - **32** (67%).

Из них поступивших:

повторно - **1**;

впервые - **47**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – **1** (2%);

из Пенсионного фонда Иркутской области – **1** (2%);

из Управления Пенсионного фонда РФ в г. Петропавловске-Камчатском Камчатского края – **1** (2%).

2. По типу доставки:

почтой России - **6** (12,5%);

по сети Интернет (электронной почтой) - **6** (12,5%);

нарочно – **34** (71%);

факсом – **2** (4%).

Анализ поступления в 4 квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Камчатский край – **44** (92%);

Самарская область – **1** (2%);

Иркутская область – **1** (2%);

Ленинградская область – **1** (2%);

г. Санкт-Петербург – **1** (2%).

В 4 квартале 2015 года рассмотрено **46** обращений граждан, в том числе 1 обращение, поступившее в 3 квартале 2015 года, что в 1,6 раза больше, чем в 3 квартале 2015 года. При этом **2** обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом (на 1 января 2016 года), поступивших в 4 квартале 2015 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2015 года дано **46** ответов, что в 1,6 раза больше, чем в 3 квартале 2015 года, из них:

письменных - **46** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"поддержано" - **46** (100%), в том числе "меры приняты" - **46** (100%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **46** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **46** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **23** (50%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **23** (50%).

По информации заявителя **1** ответ, направленный заявителю по результатам рассмотрения обращения, необходим для повторного представления в учреждение (организацию). В связи с чем, был направлен ответ повторно.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2015 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2015 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **48** | **46** | **2** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **2** | **2** | **-** |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** | **2** | **2** | **-** |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 2 | 2 | - |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **13** | **12** | **1** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | 1 | 1 | - |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 3 | 3 | - |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 3 | 2 | 1 |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 6 | 6 | - |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **3** | **3** | **-** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **3** | **3** | **-** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 3 | 3 | - |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **16** | **15** | **1** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **16** | **15** | **1** |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 16 | 15 | 1 |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **1** | **1** | **-** |
| 0002.0014.0145.0000 | **Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1** | **-** |
| 0002.0014.0145.0325 | Туризм. Экскурсии | 1 | 1 | - |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **13** | **13** | **-** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **13** | **13** | **-** |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0343 | Индексация и выплата сбережений |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 13 | 13 | - |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)